

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti

VEKRA plastová okna s.r.o.,

se sídlem Plzeň, Alej Svobody 56, PSČ 323 00

IČ: 263 81 893

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C. vložka 16708

**pro dodávku a montáž
plastových, dřevěných a hliníkových výplní otvorů
(zejména oken a dveří a jejich příslušenství)**

Platné od 1.6.2013

Preambule

Obchodní společnost VEKRA plastová okna s.r.o., IČ: 263 81 893 se sídlem Plzeň, Alej Svobody 56, PSČ 323 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni oddíl C. vložka 16708 (dále v textu též Vekra či také Prodávající a Zhotovitel) je společností, která se zabývá prodejem, dodávkou a montáží plastových, dřevěných a hliníkových výplní otvorů (zejména oken a dveří) a prodejem a dodávkou příslušenství k těmto plastovým, dřevěným a hliníkovým výplním otvorům, vydává všeobecné obchodní podmínky ve smyslu, jak dále uvedeno (dále v textu též obchodní podmínky nebo také VOP).

1. Platnost obchodních podmínek

- 1.1. Tyto obchodní podmínky upravují podmínky prodeje zboží ze strany společnosti VEKRA plastová okna s.r.o. jako prodávajícího a podmínky realizace díla ze strany společnosti VEKRA plastová okna s.r.o. jako zhotovitele.
- 1.2. Tyto obchodní podmínky jsou považovány za nedílnou součást všech kupních smluv, kde VEKRA je stranou prodávající; a smluv o dílo, kde VEKRA je zhotovitelem Díla, přičemž samotná dodávka Zboží či dodávka a montáž Díla je realizována na základě Smlouvy.
- 1.3. Veškeré změny, doplnění a jakékoliv dodatky těchto obchodních podmínek či uzavřených kupních smluv či smluv o dílo (dále též „smluv“) dle bodu 1.1. obchodních podmínek mohou být realizovány výlučně formou písemné dohody smluvních stran, jinak jsou neplatné.
- 1.4. V případě, že se smlouva svým obsahem odchyluje od obsahu těchto obchodních podmínek, mají ujednání smlouvy přednost před odchýlnými ujednáními těchto obchodních podmínek.
- 1.5. Obchodní podmínky kupujícího (objednatele), které jsou v rozporu s těmito obchodními podmínkami nebo smlouvou nebo se od těchto odchylují, jsou v tomto rozsahu neúčinné, ledaže s nimi VEKRA písemně vyjádří souhlas.
- 1.6. Okamžikem uzavření smlouvy pozbývají platnosti veškerá předchozí ústní ujednání smluvních stran či písemná ujednání, která byla nahrazena jiným ujednáním ve smlouvě.

1.7. Text těchto Podmínek je Objednateli předkládán nejpozději při podpisu Smlouvy. Objednatel je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem podpisu Smlouvy se řídí těmito Podmínkami.

2. Definice

- 2.1 **Smlouvou** se rozumí Smlouva o dílo nebo Smlouva kupní dle odpovídajícího předmětu každé jednotlivé smlouvy.
- 2.2 **Objednatelem** či **Kupujícím** se pro účely těchto Podmínek a Smluv rozumí třetí, a to jak právnická tak i fyzická osoba, vlastník Domu či Bytové jednotky či společenství vlastníků Bytových jednotek, která má zájem o provedení Díla ze strany společnosti Vekra či koupí zboží společnosti Vekra.
- 2.3 **Zájemcem** se pro účely těchto Podmínek rozumí potenciální Objednatel či potenciální Kupující.
- 2.4 **Smluvními stranami** se pro účely těchto Podmínek rozumí společnost Vekra a objednatel (kupující).
- 2.5 **Stavební připraveností** se pro účely těchto obchodních podmínek a Smluv rozumí podmínky, jejichž splnění je nutné pro realizaci Díla s tím, že tyto jsou definovány ve Smlouvě.
- 2.6 **Dílem** se pro účely těchto Podmínek rozumí souhrn veškerých věcí, prací, materiálů a montáž zboží provedená Vekrou v souladu se Smlouvou, které tvoří kompletní, užívání schopné, bezpečné, a spolehlivé zboží (dílo) při dodržení norem, předpisů a zákonů, platných v ČR.
- 2.7 **Zbožím** se rozumí pro účely těchto Podmínek plastové, dřevěné a hliníkové výplně otvorů (zejména okna a dveře).

3. Proces uzavření kupní smlouvy (smlouvy o dílo)

- 3.1. Realizace Díla či prodej Zboží je možný jen na základě Smlouvy. Smlouva mezi smluvními stranami má obligatorně písemnou formu.
- 3.2. Poté, co Zájemce projeví zájem o realizaci Díla (nákup Zboží), započne proces vedoucí k uzavření Smlouvy popsany níže.

3.3. Společnost Vekra vypracuje pro Závemce, zpravidla nabídku, popř. několik nabídek, pokud se tak společnost Vekra se závemcem domluví a je to opodstatněné v každém jednotlivém případě. Nabídky jsou zpracovávány na základě podkladů závemce a jsou pouze informativní. Pokud nabídka závemci vyhovuje, je ve většině případů, pokud je to pro každý jednotlivý případ potřebné, provedeno zaměření stavebních otvorů zhotovitelem na místě, kde bude předmět díla prováděn, pokud není stanoveno jinak (příprava nových stav. otvorů, rozměry zadané závemcem apod.). Po akceptaci nabídky ze strany závemce je zhotovitelem vyhotovena smlouva, do které jsou zapracovány údaje zjištěné při zaměření, včetně všech upřesňujících požadavků závemce, zejména barva, rozměry, směr otevírání, vzhled, příčky, skla, příslušenství, požadované práce apod vycházející z informativní nabídky. Obsah smlouvy se však může lišit od předchozích nabídek, popř. projektové dokumentace či výpisu prvků, které byly brány pouze jako informativní.

3.4. Závemce podpisem smlouvy potvrzuje, že si správnost údajů uvedených ve smlouvě přečetl, zkontroloval a s těmito souhlasí, zejména, avšak nikoli výlučně, zda mají plastové, dřevěné či hliníkové výplně otvorů požadované parametry jako jsou barva, rozměry, směr otevírání, vzhled, příčky, skla, příslušenství, požadované práce apod. Pokud Závemce před uzavřením Smlouvy nebude reklamovat uvedené údaje, má se za to, že s těmito souhlasí a případné pozdější výtky Závemce (Objednatele) po uzavření Smlouvy jsou považovány za bezpředmětné.

3.5. Závemce podpisem smlouvy prohlašuje, že je osobou oprávněnou nechat dílo provést dle uzavřené smlouvy, a že provedením díla nebudou dotčena práva třetích osob.

3.6. Závemce je povinen předat Zhotoviteli veškeré podklady či informace, které by mohli mít vliv na realizaci díla.

3.7. V případě rozporu mezi Nabídkou a Smlouvou má Smlouva přednost.

3.8. Přílohami Smlouvy jsou:

- a) Všeobecné obchodní podmínky společnosti Vekra, které jsou přístupné v tištěné podobě na každém obchodním zastoupení zhotovitele, a dále jsou k dispozici v elektronické podobě na internetových stránkách Zhotovitele, tj.

na internetových stránkách:
www.vekrplastovaokna.cz

3.9 Smlouva je perfektní v okamžiku, kdy bude tato Smlouva včetně všech jejích příloh odsouhlasena a podepsána oběma smluvními stranami či oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Je-li dále používán pojem Smlouva, je tím, není-li uvedeno jinak, myšlena Smlouva včetně všech jejích příloh.

4. Množství, jakost, provedení zboží (díla)

4.1. Množství, jakost a provedení zboží (rozsah díla) je určeno dle obsahu uzavřené smlouvy, příp. dispozitivně příslušnými zákonnými ustanoveními.

4.2. Prodávající (zhotovitel) realizuje dodávku zboží (provedení díla) v souladu s právními předpisy platnými v České republice.

5. Termín plnění a místo plnění

5.1. Místem plnění dle smlouvy kupní se řídí ujednáním smluvních stran ve smlouvě kupní. Místo plnění smlouvy o dílo se řídí ujednáním smluvních stran ve smlouvě o dílo. Místo plnění může být ve smlouvě též označeno jako STAVBA.

5.2. Termín plnění předmětu smlouvy se řídí příslušným ujednáním ve smlouvě.

5.3. Sjednaný termín plnění předmětu smlouvy je prodávající (zhotovitel) povinen dodržet v případě, že:

- kupující (objednatel) poskytne prodávajícímu (zhotoviteli) veškeré dohodnuté podklady nezbytné pro dodání zboží (provedení díla),
- kupující (objednatel) nebude v prodlení s plněním sjednaných platebních podmínek či v prodlení s plněním jiné sjednané povinnosti dle smlouvy nebo těchto obchodních podmínek.

5.4. Pokud kupující (objednatel) nesplní předpoklady pro dodržení termínu plnění dle bodu 5.3. těchto obchodních podmínek, má prodávající (zhotovitel) právo o dobu prodlení kupujícího (objednatele) se splněním předmětných předpokladů jednostranně prodloužit sjednaný termín plnění, a to o počet dnů prodlení + 10 dnů na přeorganizování výrobních, montážních a dopravních kapacit. Pokud kupující (objednatel) nesplní svou povinnost ani v dodatečně lhůtě stanovené mu za tím účelem prodávajícím (zhotovitelem), má

prodávající (zhotovitel) právo od smlouvy odstoupit a kupující (objednatel) je povinen uhradit prodávajícímu (zhotoviteli) vzniklou škodu.

5.5. Nebude-li dohodnuto ve smlouvě jinak, platí, že prodávající (zhotovitel) dodržel termín plnění, bude-li v termínu plnění:

- a) u předmětu smlouvy, který nevyžaduje instalaci či montáž:
 - odeslán předmět smlouvy na adresu kupujícího (objednatele), bude-li prodávající (zhotovitel) dle smlouvy povinen předmět smlouvy odeslat nebo
 - doručeno kupujícímu (objednateli) oznámení o připravenosti předmětu smlouvy k převzetí či dle dohody smluvních stran oznámena telefonicky připravenost předmětu smlouvy k převzetí;
- b) u předmětu smlouvy vyžadujícího instalaci či montáž:
 - provedena dohodnutá instalace (montáž),
 - při prodlení kupujícího (objednatele) s poskytnutím nezbytné součinnosti k provedení instalace (montáže) dnem doručení písemného oznámení o připravenosti předmětu smlouvy k instalaci (montáži).

6. Povinnosti kupujícího (objednatele) v souvislosti s instalací a montáží předmětu smlouvy

6.1. Bude-li ve smlouvě dohodnuta instalace či montáž předmětu smlouvy a nebude-li ve smlouvě dohodnuto jinak, platí následující ujednání obsažená v tomto bodě obchodních podmínek.

6.2. Stavební připravenost

K tomu, aby mohlo být ze strany společnosti Vekra započato s realizací Díla je potřeba, aby byly splněny podmínky pro realizaci díla označované jako Stavební připravenost, která bude definována jednotlivě ve Smlouvě o dílo. O finalizaci stavební připravenosti je Objednatel povinen společnost Vekra písemně informovat, a to bez zbytečného odkladu.

6.3. Společnost Vekra započne s prováděním Díla v termínu uvedeném ve Smlouvě, pokud bude ze strany Objednatele zabezpečena stavební připravenost. Pokud nebude stavební připravenost ze strany Objednatele dokončena ani 2 měsíce po předpokládaném termínu započetí prací na Díle ve smyslu Smlouvy, pak je společnost Vekra oprávněna od Smlouvy okamžitě odstoupit a Objednatel je povinen

zaplatit společnosti Vekra smluvní pokutu ve výši ceny Díla (vč. příslušné sazby DPH). V takovém případě společnost Vekra dodá na Objednatelem určené místo hotové plastové, dřevěné či hliníkové výplně otvorů, popř. příslušenství, avšak neprovede jejich montáž a neponese za tyto výrobky jakoukoli odpovědnost, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Neurčí-li Objednatel písemně místo dodání do 3 měsíců po výzvě Zhotovitele, budou výplně otvorů bez náhrady či jakékoliv zpětné finanční kompenzace zlikvidovány.

7. Řádné plnění, převzetí předmětu smlouvy

7.1. Termín plnění předmětu smlouvy se řídí příslušným ujednáním ve smlouvě.

7.2. Objednatel je povinen zajistit pro společnost Vekra jakožto zhotovitele Díla přístup do Domu či Bytové jednotky tak, aby mohlo být zahájeno provádění prací na Díle. Objednatel je povinen dále zajistit, aby mohly práce na Díle po celou dobu realizace Díla nerušeně pokračovat tak, aby Dílo mohlo být řádně a včas dokončeno.

7.3. Objednatel má povinnost být přítomen při provádění díla a následně při jeho předání a převzetí.

7.4. Společnost Vekra se zavazuje provádět práce na Díle tak, aby nedocházelo k nepřiměřenému poškození Domu či Bytové jednotky, kde je Dílo realizováno. Pokud je realizace Díla prováděna v Domě či Bytové jednotce, ve kterých je umístěno vybavení či jakékoliv zařízení, je Objednatel povinen zajistit, aby při realizaci Díla nemohlo dojít k poškození tohoto vybavení či zařízení, tj. zejména vyklidit místnosti či prostory, ve kterých bude realizace Díla prováděna. Společnost Vekra nenese jakoukoli odpovědnost za poškození či zničení vybavení či zařízení Domu či Bytové jednotky při realizaci Díla.

7.5. Smluvní strany jsou povinny si vzájemně poskytovat při realizaci Díla veškerou potřebnou součinnost.

7.6. Prodávající (zhotovitel) oznámí alespoň jeden kalendářní den předem kupujícímu (objednateli) připravenost předmětu smlouvy k dodání a převzetí.

7.7. Zboží (dílo) se považuje za řádně dodané (předané) v okamžiku jeho převzetí kupujícím (objednatelem), o čemž smluvní strany sepíší písemný protokol a tento podepíše oprávněný zástupci obou smluvních stran. V případě

řádného dodání (předání) zboží (díla), kdy kupující (objednatel) odmítne písemný protokol podepsat, bude o tomto učiněn písemný záznam ze strany prodávajícího (zhotovitele) a předmět smlouvy bude považován tímto za řádně předaný. Pokud na základě oznámení prodávajícího (zhotovitele) o připravenosti předmětu smlouvy k dodání a převzetí nedojde ve sjednaném termínu ze strany kupujícího (objednatele) k jeho převzetí, považuje se předmět smlouvy za řádně předaný okamžikem marného uplynutí lhůty sjednané pro převzetí předmětu smlouvy.

7.8. Kupující (objednatel) není oprávněn odmítnout převzetí předmětu smlouvy, pokud vykazuje pouze drobné vady nebránící užívání předmětu smlouvy (za drobnou vadu se považuje prasklé sklo, drobné škrábance na profílech či zasklení). Výskyt takových vad nemá vliv na oprávnění zhotovitele (prodávajícího) vystavit daňový doklad - fakturu a na povinnost kupujícího (objednatele) cenu zboží (díla) uhradit dle podmínek Smlouvy. Kupující (objednatel) je povinen veškeré vady uvést do písemného protokolu. Vady neuvedené v písemném protokolu nebudou prodávajícím (zhotovitelem) akceptovány.

7.9. V případě výskytu vad na zboží (díle) je na rozhodnutí prodávajícího (zhotovitele) zda bude zboží (dílo) vyměněno nebo zda bude poskytnuta sleva a v jaké výši bude případná sleva poskytnuta. V případě, že zhotovitel (prodávající) rozhodne, že bude dílo (zboží) vyměněno, je objednatel (kupující) při výměně povinen poskytnout veškerou možnou součinnost tak, aby zboží (dílo) mohlo být vyměněno v dohodnutém termínu. V případě, že ze strany objednatele (kupujícího) nebude poskytnuta součinnost tak, aby došlo k výměně zboží (díla) dle dohody smluvních stran, bude původní dílo (zboží) považováno za převzaté bez vad.

7.10. Kupující (objednatel) je povinen akceptovat a převzít dílčí dodávky předmětu smlouvy, jakož i plnění dodané před sjednaným termínem plnění.

8. Nebezpečí škody na zboží (díle), přechod vlastnického práva

8.1. Nebezpečí škody na zboží (díle) přechází na kupujícího (objednatele) okamžikem převzetí předmětu smlouvy dle bodu 7.7. těchto obchodních podmínek, příp. okamžikem marného uplynutí lhůty k převzetí předmětu smlouvy dle bodu 7.7. těchto obchodních podmínek. Pokud má být předmět smlouvy dle

požadavku kupujícího (objednatele) dopraven do sjednaného místa, přechází nebezpečí škody na zboží (díle) okamžikem doručení oznámení prodávajícího (zhotovitele) o připravenosti zboží (díla) k jeho předání dopravci. Pouze na základě výslovného písemného požadavku kupujícího (objednatele) zajistí prodávající (zhotovitel) na náklady kupujícího (objednatele) dopravce, přičemž veškeré náklady spojené s dopravou zboží nese kupující (objednatel).

8.2. Pokud předmět smlouvy vyžaduje instalaci nebo montáž, přechází nebezpečí škody na takovémto zboží (díle) dnem převzetí Díla dle těchto obchodních podmínek. V případě, že nebude kupující (objednatel) nebude akceptovat výzvu prodávajícího (zhotovitele) na převzetí zboží (díla) a neposkytne prodávajícímu (zhotoviteli) v tomto směru veškerou nutnou součinnost, přechází po marném uplynutí lhůty k převzetí Díla nebezpečí škody na zboží (díle) na kupujícího (objednatele) a zboží (dílo) se považuje tímto okamžikem za řádně předané a převzaté.

8.3. Pokud je předání zboží (díla) či zahájení instalace (montáže) zboží (díla) odloženo na základě požadavku kupujícího (objednatele), přechází nebezpečí škody na předmětu smlouvy na kupujícího (objednatele) okamžikem počátku takového odkladu. V případě odložení předání zboží (díla) na základě požadavku kupujícího (objednatele) je prodávající (zhotovitel) oprávněn ode dne doručení oznámení o připravenosti zboží (díla) k jeho převzetí, požadovat po kupujícím (objednateli) zaplacení skladného ve výši 0,02% ze sjednané ceny za každý započatý den skladování, až do výše prokazatelně vzniklých nákladů na skladné.

8.4. Vlastnické právo ke zboží (dílu) přechází na kupujícího (objednatele) okamžikem splnění všech jeho smluvních povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy, zejm. uhrazením všech sjednaných plateb. Do okamžiku nabytí vlastnického práva dle předchozí věty není kupující (objednatel) oprávněn se zbožím (dílem) jakýmkoliv způsobem disponovat, zejména jej zcizit či jakkoliv zatížit.

9. Cena a platební podmínky

9.1. Cena Díla a platební podmínky jsou v podrobnostech uvedeny ve Smlouvě.

9.2. Vekra je oprávněna navýšit sjednanou cenu za Dílo v těchto případech:

- a) při změně technických či jiných požadavků Objednatele na předmět plnění,
- b) při změně technických předpisů v případě, že dojde ke změnám právních předpisů, kterými budou stanoveny nové povinné technické, bezpečnostní, ekologické a jiné požadavky na plnění Díla,
- c) při změně daňových právních předpisů, které budou mít prokazatelný vliv na sjednanou cenu.

9.3. Cena je splatná na základě faktur vystavených společností Vekra.

9.4. Prodávající (zhotovitel) je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu po splnění předmětu smlouvy. Prodávající (zhotovitel) může požadovat na kupující (objednateli) úhradu zálohy na základě vystavené zálohové faktury.

9.5. Jestliže nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy, nebo pokud v ní nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě pěti (5) dnů od jejího obdržení společností Vekra s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přerušuje doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.

9.6. V případě prodlení se zaplacením jakékoliv peněžitě částky vyplývající ze Smlouvy je smluvní strana, která je s placením této peněžitě částky v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,1 % z této částky, za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok společnosti Vekra na náhradu vzniklé škody.

9.7. Lhůta splatnosti jednotlivých faktur je čtrnáct (14) dní ode dne jejich vystavení, není-li přímo na daňovém dokladu-faktuře stanoveno jinak. Faktury se platí bezhotovostním platebním stykem, tj. bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedeným na faktuře, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

9.8. V případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle Smlouvy či těchto Podmínek je společnost Vekra oprávněna, bez ohledu na další nároky, zastavit práce na provádění Díla (úplně či částečně), dokud nebude taková částka zaplacená. V případě zastavení prací se cena Díla zvyšuje o náklady a výdaje (kalkulované na základě platných sazeb společnosti Vekra) vynaložené společností Vekra v souvislosti se zastavením a následným obnovením prací na Díle a termín

dokončení Díla se prodlužuje o dobu zastavení prací a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení prací.

9.9. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou první zálohové platby, je společnost Vekra oprávněna práce na Díle vůbec nezahájit. V tomto případě se použije ustanovení Článku 5. odstavec 5.4. těchto obchodních podmínek obdobně.

9.10. Pro účely této Smlouvy se za den doručení faktury považuje den jejího faktického doručení nebo nejpozději pátý (5) kalendářní den následující po dni, kdy byla zásilka s fakturou předána k doručení na adresu sídla, místa podnikání či bydliště kupujícího (objednatele). Pro určení data, kdy byla zásilka předána k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

10. Odpovědnost za vady, záruka

10.1. Kupující (objednatel) je povinen dodržovat pokyny pro údržbu, čištění a obsluhu zboží (díla), se kterými je seznámen před podpisem smlouvy, což potvrzuje kupující (objednatel) svým podpisem.

10.2. Prodávající (zhotovitel) odpovídá po celou dobu trvání záruky za vady, které má zboží (dílo) v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na kupujícího (objednatele), i když se vada stane zjevnou až po tomto okamžiku, s výjimkami uvedenými v bodě 10.12 a 10.13. těchto obchodních podmínek. Tyto vady je kupující (objednatel) povinen oznámit prodávajícímu (zhotoviteli) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Prodávající (zhotovitel) odpovídá rovněž za vadu, jež vznikne po přechodu nebezpečí škody na kupujícího (objednatele), jestliže je způsobena porušením povinností prodávajícího (zhotovitele).

10.3. Zjistí-li kupující (objednatel) na dodaném zboží (díle) jakékoli vady, oznámí výskyt vady bez odkladu prodávajícímu (zhotoviteli). Za oznámení vady se považuje písemné oznámení o výskytu vady obsahující podrobný popis reklamované vady, adresu a telefonické spojení s kupující (objednatel), kde je zboží (dílo) umístěno a číslo smlouvy. Kupující (objednatel) uplatněnou reklamaci posoudí technik či jiný oprávněný zástupce prodávajícího (zhotovitele) na místě a sepiše reklamační protokol, v němž rozhodne o oprávněnosti reklamacie a sjedná s kupující (objednatel) lhůtu k provedení opravy (v případě oprávněné reklamacie je oprava

- bezplatná, je-li reklamáce neoprávněná, bude závada opravena na náklady kupujícího (objednatel). Je-li reklamáce uznána jako oprávněná, prodávající (zhotovitel) ve sjednaném termínu zajistí bezplatnou opravu, jejíž provedení jeho zástupce zaznamená do reklamačního protokolu.
- 10.4. Proávající (zhotovitel) je oprávněn požadovat veškeré účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamáce (náklady na případné znalecké posudky, poštovné, dopravné, správní a soudní poplatky apod.), jestliže bude zjištěno, že reklamovaná vada není vadou oprávněně reklamovanou.
- 10.5. Proávající (zhotovitel) není povinen vyřídít doručenou reklamaci kupujícího (objednatel), pokud je kupující (objednatel) v prodlení se splněním jakékoliv své povinnosti sjednané ve smlouvě, zejména se splněním povinnosti uhradit sjednanou cenu (příp. ostatní platby), a to až do okamžiku splnění těchto povinností, ohledně kterých je kupující (objednatel) v prodlení.
- 10.6. Proávající (zhotovitel) není dále povinen vyřídít doručenou reklamaci, pokud kupující (objednatel) nedoloží prodávajícímu (zhotoviteli) číslo smlouvy řádně uzavřené s Vekrou, které umožní kontrolu platnosti záruční doby a identifikaci smlouvy. Proávající (zhotovitel) není dále povinen vyřídít doručenou reklamaci, pokud kupující (objednatel) neuvede kontaktní osobu a telefonní spojení .
- 10.7. K reklamaci nelze přijmout zboží (dílo), u kterého uplynula záruční lhůta.
- 10.8. Za účelem odstranění zjištěných vad je kupující (objednatel) povinen poskytnout prodávajícímu (zhotoviteli) potřebnou součinnost a přiměřený čas. Neposkytne-li kupující (objednatel) prokazatelně součinnost potřebnou k odstranění zjištěných vad, zanikají v takovém případě všechna jeho práva z poskytnuté záruky.
- 10.9. V případě požadavku prodávajícího (zhotovitele) je kupující (objednatel) povinen zdržet se až do řádného vyřízení uplatněné reklamáce jakékoliv nadbytečné dispozice ze zbožím (dílem), které je předmětem reklamáce, která by mohla uvedenou vadu zhoršit.
- 10.10. V případě, že prodávající (zhotovitel) nezahájí činnosti směřující k odstranění zjištěné vady v dodatečné lhůtě stanovené kupujícím (objednatelem), bude smluvními stranami písemně dohodnut vzájemný další postup.
- 10.11. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytuje prodávající (zhotovitel) kupujícímu (objednateli) záruku za dodané zboží (dílo) v délce:
- 60 měsíců, pokud je předmětem smlouvy zhotovení díla,
 - 24 měsíců, pokud je předmětem smlouvy dodávka zboží.
- 10.12. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení dílčích částí zboží (díla) s výjimkou situace, kdy kupující (objednatel) předloží prodávajícímu (zhotoviteli) důkaz o konstrukční, materiálové vadě nebo prokáže, že prodávající (zhotovitel) vadně realizoval výrobu či montáž předmětu smlouvy.
- 10.13. Práva kupujícího (objednatel) vyplývají z poskytnuté záruky zanikají v plném rozsahu v následujících případech:
- kupující (objednatel) nebude zajišťovat pravidelnou a řádnou údržbu předmětu smlouvy,
 - kupující (objednatel) bude užívat předmět smlouvy v rozporu s technickými podmínkami, či v případě užívání zboží (díla) v podmínkách, které jsou neslučitelné s řádným užíváním zboží (díla) nebo v podmínkách, které mohou negativně ovlivnit vlastnosti dodaného zboží (díla)
 - při výskytu vady způsobené poškození předmětu smlouvy během přepravy zajišťované kupujícím (objednatelem) nebo smluvním dopravcem,
 - vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování předmětu smlouvy
 - při znehodnocení PVC profilů vlivem neodstranění ochranné folie z těchto profilů do 6-ti měsíců od předání
 - při výskytu vyšší moci (voda, oheň a pod.)
 - při realizaci jakýchkoliv konstrukčních úprav či přestavby zboží (díla) bez souhlasu prodávajícího (zhotovitele),
 - při realizaci opravy zboží (díla) náhradními díly neodsouhlasenými prodávajícím (zhotovitelem),
- 10.14. Záruční doba se prodlužuje o dobu nemožnosti řádného užívání Zboží či Díla, které vzniklo potřebou opravy, dodatečné dodávky nebo dodatečných výkonů, pro ty

dílčí části zboží (díla), které kvůli přerušení nemohly být účelně používány.

10.15. Kupující (objednatel) není oprávněn požadovat v souladu s ust. § 440 odst. 2 obchodního zákoníku z titulu zjištěných vad, které lze uspokojit některými z nároků stanovených těmito obchodními podmínkami či zákonem, jiné nároky (zejm. nárok na náhradu škody).

11. Vyšší moc

11.1. V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených smluvním stranám smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami. Za události vyšší moci se považují především takové události jako zemětřesení, povodeň, rozsáhlý požár.

12. Ukončení smlouvy

12.1. Nestanoví-li smlouva nebo tyto obchodní podmínky jinak, jsou smluvní strany oprávněny odstoupit od smlouvy pouze v případě taxativně stanovených touto smlouvou a v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou.

12.2. Nestanoví-li smlouva nebo tyto obchodní podmínky jinak, je prodávající (zhotovitel) oprávněn odstoupit od smlouvy:

- a) v případě, že kupující (objednatel) bude v prodloužení se zaplacením sjednané ceny, její části či jiných dohodnutých plateb nebo jejich částí po dobu delší než 30 dnů po termínu splatnosti,
- b) v případě, že kupující (objednatel) neposkytne prodávajícímu (zhotoviteli) součinnost potřebnou ke splnění povinností prodávajícího (zhotovitele) dle smlouvy ani v dodatečně stanoveném termínu,

12.3. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo oznámení o odstoupení doručeno druhé straně.

12.4. Odstoupením smlouva včetně těchto obchodních podmínek zaniká. Odstoupením nezanikají:

- a) nároky na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy,
- b) nároky na zaplacení smluvních pokut vzniklé porušením smlouvy,
- c) ujednání o volbě práva a řešení sporů.

12.5. Odstoupí-li objednatel (kupující) od smlouvy, musí tak učinit písemnou formou. Pak je společně s bodem 12.4 povinen zhotoviteli (prodávajícímu) uhradit storno poplatek ve výši 10% z celkové ceny díla + náklady vzniklé realizací předmětu díla do doby, kdy bylo odstoupení od smlouvy doručeno

13. Rozhodné právo, řešení sporů

13.1. Tyto obchodní podmínky, jakož i práva a povinnosti těmito obchodními podmínkami či smlouvou neupravené, vzniklé na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění.

13.2. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Rozhodce může rozhodnout pouze na základě listin obsažených ve spise.

14. Salvátorská klauzule

14.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tyto obchodní podmínky jsou účinné dnem.....

V Plzni dne.....